

Privacyverklaring algemeen.

Waarom dit privacy beleid ?

“HJD@dvides” is er op grond van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) verantwoordelijk om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen.

Ik ben transparant over de soorten gegevens die ik verwerk, en de doelen voor verwerking met wie ik gegevens deel en welke rechten u heeft.

In dit privacy beleid informeer ik u hierover.

HJD@dvides stelt bij de uitvoering van haar diensten, in overeenstemming met u als opdrachtgever, het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vast. In het kader van de gegevens die ik van u als opdrachtgever ontvang ben ik volgens de wet daarom “Verwerkingsverantwoordelijke”.

Al uw persoonsgegevens zijn verzameld op één interne server en zijn niet opvraagbaar via onze website.

HJDadvies verwerkt uw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier waardoor uw gegevens niet in handen kunnen komen van onbevoegden. Wij waarderen uw vertrouwen in ons bedrijf en voldoen in de behandeling van uw persoonsgegevens tenminste aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

Wie ben ik?

HJD Handelsagentuur is een eenmansonderneming handelend onder de naam **HJDadvies** met meer dan 20 jaar ervaring als intermediair voor bedrijven en particulieren in de energie branche . Het is een kleine regionale onderneming zonder personeel wat zijn kracht vindt in een direct contact met de klant.

HJDadvies is **niet** actief op het gebied van Telemarketing en doet **niet** aan Door to Door verkoop, Wij verlenen en verwerken alleen diensten op het gebied van “face to face”.

Mijn contactgegevens zijn:

naam: Bert van Dijk
adres: Wilderbeekstraat 26, 5931KW, Tegelen.
telefoon: 077 373 32 33
mobiel: 0653 643 955
e-mail: info@hjdadvies.nl
website: www.hjdadvies.nl
kvk-nummer: HJD Handelsagentuur 14105291

Hieronder leest u hoe wij daar concreet invulling aan geven.

Persoonsgegevens die wij verwerken

HJDadvies verwerkt persoonsgegevens van u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Door gebruik te maken van deze diensten gaat u

ermee akkoord dat wij uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken in overeenstemming met deze privacyverklaring.

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam - Geslacht - Geboortedatum - Adresgegevens - Telefoonnummer - E-mailadres – Bankrekeningnummer (IBAN)

Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, in correspondentie en/of telefonisch - IP-adres – en/of bijzondere en gevoelige informatie worden niet verwerkt.

Waarvoor hebben we uw gegevens nodig ?

Voor het verzenden van eventuele nieuwsbrieven en/of reclamefolder - Contact met u op te kunnen nemen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren –

U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten –

HJDadvies verwerkt ook persoonsgegevens waartoe wij wettelijk verplicht zijn, zoals bijvoorbeeld gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte of ter identificatie en aanvragen voor energiecontracten.

Hoe lang we gegevens bewaren ?

HJDadvies zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Onze bewaartermijn(en) zijn zeven jaar na einde contract vanwege wettelijke verplichtingen daartoe.

Delen met anderen !

HJDadvies verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

HJDadvies blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

In kaart brengen websitebezoek.

HJDadvies gebruikt functionele en geanonimiseerde analytische cookies.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone.

HJDadvies gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit.

Om er voor te zorgen dat de website naar behoren werkt, kunnen we bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden en helpen ons om de website goed te laten werken.

Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>
Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Uw directe persoonsgegevens zijn niet via de website beschikbaar maar uit veiligheid verzameld op een interne bedrijfsserver.

Natuurlijk heeft u het recht om uw persoonsgegevens op te vragen, te corrigeren of te laten verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen aan info@hjdadvies.nl. Dit ter bescherming van uw privacy.

HJDadvies zal zo snel mogelijk, maar binnen twee weken, op uw verzoek reageren.

HJDadvies gebruikt uw gegevens en de bescherming van uw gegevens serieus en neemt adequate technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op. Bovendien heeft u te allen tijde het recht om een klacht of bezwaar in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV Den Haag.

Wijzigingen.

Wij kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd om uiteenlopende redenen wijzigen door de bijgewerkte versie van de Privacyverklaring op onze website te plaatsen. Wij raden u aan de verklaring regelmatig te bekijken om op de hoogte te blijven van de manier waarop we uw persoonsgegevens gebruiken. De hier getoonde versie is van 15 januari 2024.